

## OUVIDORIA MUNICIPAL

### CARTA DE SERVIÇO

#### Nome do serviço

OUVIDORIA MUNICIPAL

#### Descrição do serviço

É o elo que busca estabelecer, por meio de seus procedimentos, a comunicação eficiente entre o cidadão e o município.

#### Público-alvo

Cidadão

#### Requisitos, formas e informações necessárias para acessar o serviço

Não se acha necessário.

#### Documentos necessários do usuário

A identificação não é obrigatória, a ouvidoria preserva o sigilo, mas caso queira se identificar: nome e e-mail, para acompanhamento e resposta.

#### Endereço físico ou eletrônico para acesso ao serviço

<https://transparenciapm.salgadinho.pe.gov.br/ouvidoria.php>

#### Forma de prestação do serviço

#### Dias e horário de atendimento

Segunda à Sexta das 07:00 às 13:00h

